

Plan działania
Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Zielonej Górze
na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi
potrzebami na lata 2026–2027

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240) ustala się plan działania Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Zielonej Górze na lata 2026–2027.

Lp.	Cel	Działanie	Termin realizacji
1	Aktualizacja procedur obsługi osób ze szczególnymi potrzebami	Przegląd i aktualizacja procedury obsługi osób ze szczególnymi potrzebami z uwzględnieniem doświadczeń z lat 2024–2025	2026 r.
2	Zapewnienie dostępności architektonicznej	Zakup krzeselka ewakuacyjnego umożliwiającego ewakuację osób ze szczególnymi potrzebami	2026–2027 r.
3	Zapewnienie bezpiecznej ewakuacji	Aktualizacja instrukcji ewakuacyjnych oraz przeszkolenie pracowników z obsługi krzeselka ewakuacyjnego	2026–2027 r.
4	Poprawa komfortu obsługi osób z niepełnosprawnością ruchową	Zakup i montaż uchwytów na laski lub kule w sekretariacie ROPS	2026 r.
5	Zapewnienie dostępności informacyjno-komunikacyjnej	Utrzymanie i rozwój usług wspierających komunikację (wideotłumacz PJM, pętla indukcyjna)	2026–2027 r.

Lp.	Cel	Działanie	Termin realizacji
6	Zapewnienie dostępności cyfrowej	Bieżący monitoring i aktualizacja strony internetowej ROPS pod kątem zgodności z WCAG 2.1 oraz ustawą o dostępności cyfrowej	2026–2027 r.
7	Podnoszenie świadomości i kompetencji pracowników	Organizacja szkoleń wewnętrznych oraz udział w szkoleniach zewnętrznych z zakresu dostępności i obsługi osób ze szczególnymi potrzebami	Zgodnie z zapotrzebowaniem
8	Zapewnienie aktualności deklaracji dostępności	Coroczny przegląd i aktualizacja deklaracji dostępności ROPS	Do 31 marca każdego roku