

Zielona Góra, 20.06.2024 r.

ROPS.VI.48.3.2024

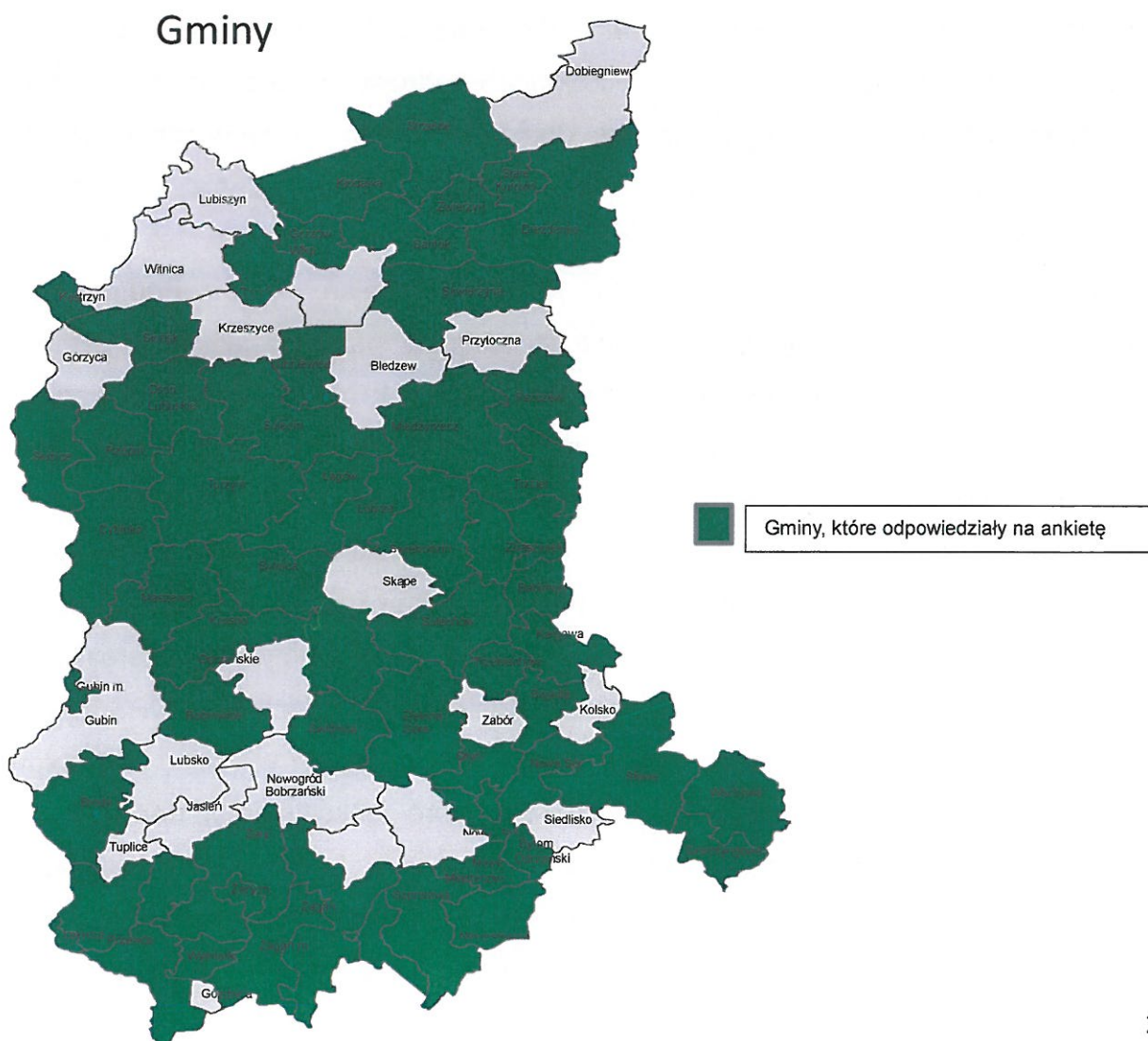
Diagnoza potrzeb szkoleniowych członków zespołów  
interdyscyplinarnych oraz grup diagnostyczno-pomocowych w zakresie  
przeciwdziałania przemocy domowej.

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Zielonej Górze, działając na podstawie zapisów „Rządowego Programu Przeciwdziałania Przemocy Domowej na lata 2024-2030” - obszaru 4: „Podnoszenie kompetencji, rozwijanie i doskonalenie umiejętności służb i przedstawicieli podmiotów realizujących działania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej”; celu: „Podnoszenie jakości i dostępności świadczonych usług przez rozwijanie i doskonalenie kompetencji przedstawicieli instytucji i podmiotów realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej”; kierunku działań: 4.3. „Podnoszenie kompetencji osób realizujących zadania z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej” – opracował ankietę w ramach działania 4.3.1: „Opracowywanie diagnoz potrzeb szkoleniowych członków zespołów interdyscyplinarnych oraz grup diagnostyczno-pomocowych w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej”. Formularz ankietowy zawierał pytania dotyczące wskazania gminy, w której funkcjonuje zespół interdyscyplinarny (jedno pytanie zamknięte), podania informacji czy członkowie ZI i grup diagnostyczno-pomocowych danej gminy są zainteresowani uczestnictwem w bezpłatnych szkoleniach, organizowanych przez ROPS (jedno pytanie zamknięte), określenia ilości osób, wchodzących w skład zespołów interdyscyplinarnych (jedno pytanie zamknięte), które funkcjonują w danej gminie oraz ilości osób, które deklarowałyby chęć udziału w bezpłatnych szkoleniach z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej z danej gminy (dwa pytania zamknięte, w tym jedno służące określeniu ilości zadeklarowanych członków ZI oraz

jedno dotyczące wskazania ilości członków grup diagnostyczno-pomocowych, chcących wziąć udział w szkoleniach), określenia zakresu tematycznego szkoleń, niezbędnego do realizacji powierzonych obowiązków w obszarze przeciwdziałania przemocy domowej (z możliwością zaznaczenia kilku odpowiedzi). Formularz zawierał także klauzulę informacyjną RODO.

Ankieta, której celem było zbadanie potrzeb szkoleniowych członków zespołów interdyscyplinarnych oraz grup diagnostyczno-pomocowych, działających na terenie województwa lubuskiego - została przeprowadzona w okresie od 10 do 19 stycznia 2024 roku. Informacje z prośbą o wypełnienie ankiety zostały wysłane do wszystkich gmin województwa, umieszczono także stosowne ogłoszenie na stronie internetowej [www.polityka-spoleczna.lubuskie.pl](http://www.polityka-spoleczna.lubuskie.pl). W odpowiedzi otrzymano wypełnione ankiety od przedstawicieli zespołów interdyscyplinarnych z 61 gmin, od 21 gmin nie uzyskano odpowiedzi.

Gminy, które wypełniły ankietę:



W odpowiedzi uzyskano informację określającą ilość członków ZI, funkcjonujących na terenie powyżej wymienionych gmin – zgodnie z deklaracją wypełniających ankietę, we wskazanych gminach powołanych jest 741 członków ZI. Wszyscy członkowie ZI byli zainteresowani uczestnictwem w bezpłatnych szkoleniach z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej. Według danych z ankiet, które otrzymano wynika, że 648 członków grup diagnostyczno-pomocowych zadeklarowało chęć uczestnictwa w szkoleniach, organizowanych przez ROPS. Członkowie zespołów interdyscyplinarnych oraz grup diagnostyczno – pomocowych mieli możliwość wyboru zakresu tematycznego szkoleń z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej, niezbędnego do realizacji powierzonych obowiązków. Pytanie miało charakter półotwarty, respondenci mogli wskazać kilka tematów z listy, które z ich perspektywy były najistotniejsze i dodatkowo wskazania własnej odpowiedzi spoza zaproponowanej listy. Do celów badania zostały wskazane następujące zakresy tematyczne:

- Profilaktyka przemocy domowej, zasady prowadzenia działań poprzedzających wystąpienie zjawiska przemocy domowej;
- Zjawisko przemocy domowej oraz sytuacja psychologiczna osób doznających tej przemocy, zachowania osób stosujących przemoc domową i możliwość pomocy;
- Etapy pracy z osobami doznającymi przemocy domowej i stosującymi przemoc domową;
- Przemoc domowa wobec osób starszych i niepełnosprawnych;
- Przemoc wobec dziecka;
- Współpraca w zespołach interdyscyplinarnych i grupach diagnostyczno – pomocowych;
- Prawne aspekty przeciwdziałania przemocy domowej;
- Superwizja w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej;
- Dokumentowanie spraw prowadzonych przez ZI i grupy diagnostyczno – pomocowe;
- Konsekwencje zmian ustawowych w procedurze Niebieskie Karty;
- Skuteczne sposoby dialogu z osoba stosującą przemoc i osoba doznającą przemocy;
- Psychologiczne aspekty ochrony osób doznających przemocy;

- Praca z osobami stosującymi przemoc w świetle aktualnych zmian ustawowych.

Dla respondentów istotne okazały się wszystkie zaproponowane tematy.

W kategorii „inne” pojawiły się kwestie dotyczące m.in.:

- roli i zadań ZI, dokumentacji i monitorowania procedur NK,
- roli, zadań i upoważnień przewodniczącego i zastępcy ZI,
- terminów odstąpienia od procedury NK i jej zakończenia,
- zamykania procedury NK przez GDP i ZI - zasady i różnice, zasad i przekazywania informacji i dokumentacji pomiędzy ZI + pracy z OSP i ODP przy zamieszkaniu w odrębnych miejscowościach( inne ZI)
- regulaminu i dokumentacji działalności ZI - obowiązkowa i fakultatywna itd.

## **Wnioski**

Zebrane w badaniu informacje o potrzebach szkoleniowych członków zespołów interdyscyplinarnych i grup diagnostyczno – pomocowych świadczą o dużym zapotrzebowaniu na szkolenia z tego zakresu. Wszyscy respondenci deklarują chęć udziału w szkoleniach z zakresu przeciwdziałania przemocy domowej, szczególnie z uwzględnieniem zmian jakie zostały wprowadzane w ustawie z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy domowej (t.j. Dz.U. z 2024 r., poz. 424). Największym zainteresowaniem wśród ankietowanych cieszyły się tematy:

- Dokumentowanie spraw prowadzonych przez ZI i grupy diagnostyczno – pomocowe;
- Etapy pracy z osobami doznającymi przemocy domowej i stosującymi przemoc domową;
- Przemoc wobec dziecka;
- Współpraca w zespołach interdyscyplinarnych i grupach diagnostyczno – pomocowych;

Najmniejsze zainteresowanie wzbudził temat dotyczący superwizji w zakresie przeciwdziałania przemocy domowej.

## Rekomendacje

Podwyższenie poziomu kompetencji osób realizujących zadania związane z przeciwdziałaniem przemocy domowej, w tym członków zespołów interdyscyplinarnych oraz grup diagnostyczno - pomocowych. Szkolenia powinny obejmować tematy związane z definiowaniem zjawiska przemocy domowej, jego diagnozowaniem oraz metodami interweniowania i udzielania pomocy w przypadkach jej występowania, a także sposobami jej zapobiegania. Ponadto, szkolenia powinny obejmować tematykę współpracy przedstawicieli zespołów interdyscyplinarnych i grup diagnostyczno-pomocowych oraz tematy związane z ochroną osób doznających przemocy domowej, a także pracą z osobami stosującymi przemoc domową. Tematyka szkoleń powinna dotyczyć zarówno bardzo wąskich specjalizacji tematycznych, np. przemoc wobec dziecka, osoby starszej lub osoby z niepełnosprawnościami, jak i szeroko rozumianej tematyki przemocy domowej w aspekcie psychologicznym, prawnym. Ważnym akcentem realizowanych szkoleń powinno być nabycie przez ich uczestników praktycznych umiejętności, np. dotyczących wypełniania dokumentów związanych z procedurą „Niebieskie Karty”.

Załącznik:

1. Wzór ankiety

Zotwienkowski

Krzaczowska A.

DYREKTOR  
REGIONALNEGO OŚRODKA POLITYKI  
SPOŁECZNEJ W ZIELONEJ GÓRZE

Agnieszka Krzaczowska

Opracowała: Magdalena Bugaj, Wydział Polityki Społecznej  
*Magdalena Bugaj*

