

**Plan działania Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej
w Zielonej Górze na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom
ze szczególnymi potrzebami na lata 2024 - 2025**

Na podstawie art. 14 w związku z art. 6 ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (Dz. U. z 2022 r. poz. 2240) ustala się plan działania na rzecz poprawy zapewniania dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami:

Lp.	Cel	Działanie	Termin realizacji
1	Procedura obsługi osób ze szczególnymi potrzebami	Opracowanie procedury normującej sposób postępowanie pracowników ROPS w stosunku do osób ze szczególnymi potrzebami	2024 r.
2	Zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej	Wdrożenie nowej strony internetowej kompatybilnej z ustawą o dostępności cyfrowej stron internetowych	2024 r.
3	Zapewnienie obsługi osób niedosłyszących	Zakup pętli indukcyjnej do obsługi osób słabosłyszących	2024 r.
4	Zapewnienie obsługi osób niesłyszących	Zapewnienie usługi tłumacza lub wideotłumacza języka migowego	2024 r.
5	Zapewnienie ewakuacji osobom ze szczególnymi potrzebami	Analiza wewnętrznych procedur ewakuacyjnych	2024 r.
6	Szkolenia pracowników w zakresie dostępności	Organizacja szkoleń wewnętrznych oraz udział w szkoleniach zewnętrznych	Zgodnie z zapotrzebowaniem
7	Zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku, co najmniej w sposób wizualny i	Zakup urządzeń (np. map tyflograficznych, systemu znaczników dźwiękowych) umożliwiających zapewnienie informacji na temat rozkładu pomieszczeń w budynku w sposób wizualny i głosowy lub dotykowy	2024 r. – 2025 r.

	dotykowy lub głosowy		
8	Dostosowanie przestrzeni zewnętrznej	Zapewnienie miejsca postojowego dla osób ze szczególnymi potrzebami, które zostanie oznakowane pionowo i poziomo	2024 r.
9	Zapewnienie aktualności deklaracji dostępności	Przegląd deklaracji dostępności	Do 31 marca każdego roku
10	Raportowanie o stanie zapewnienia dostępności do Wojewody Lubuskiego	Przygotowanie raportu o stanie zapewnienia dostępności podmiotu publicznego	do 31 marca 2025 r.