

Deklaracja Dostępności dla strony internetowej www.rops.lubuskie.pl

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Zielonej Górze zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z przepisami ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do www.rops.lubuskie.pl.

- Data publikacji strony internetowej: 2025-01-02.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 2025-01-02.

Status zgodności z ustawą

Strona internetowa jest zgodna z ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

Przygotowanie deklaracji dostępności

Oświadczenie sporządzono dnia: 2025-01-16.

Deklarację sporządzono na podstawie samooceny przeprowadzonej przez podmiot publiczny.

Data ostatniego przeglądu deklaracji: 2025-01-16.

Skróty klawiaturowe

- Na stronie internetowej można używać standardowych skrótów klawiaturowych przeglądarki.
- Do wyszukiwarki można się przenieść za pomocą skrótu `/\`.

Informacje zwrotne i dane kontaktowe

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt. Osobą kontaktową jest Karina Habelska, k.habelska@rops.lubuskie.pl. Kontaktować można się także dzwoniąc na numer telefonu [68 323 19 26](tel:683231926). Tą samą drogą można składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz składać skargi na brak zapewnienia dostępności.

Obsługa wniosków i skarg związanych z dostępnością

Każdy ma prawo do wystąpienia z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub jakiegoś ich elementu. Można także zażądać udostępnienia informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, na

przykład przez odczytanie niedostępnego cyfrowo dokumentu, opisanie zawartości filmu bez audiodeskrypcji itp. Żądanie powinno zawierać dane osoby zgłaszającej żądanie, wskazanie, o którą stronę internetową lub aplikację mobilną chodzi oraz sposób kontaktu. Jeżeli osoba żądająca zgłasza potrzebę otrzymania informacji za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, powinna także określić dogodny dla niej sposób przedstawienia tej informacji. Podmiot publiczny powinien zrealizować żądanie niezwłocznie, nie później niż w ciągu 7 dni od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli dotrzymanie tego terminu nie jest możliwe, podmiot publiczny niezwłocznie informuje o tym wnoszącego żądanie, kiedy realizacja żądania będzie możliwa, przy czym termin ten nie może być dłuższy niż 2 miesiące od dnia wystąpienia z żądaniem. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji. W przypadku, gdy podmiot publiczny odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego sposobu dostępu do informacji, wnoszący żądanie może złożyć skargę w sprawie zapewnienia dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej. Po wyczerpaniu wskazanej wyżej procedury można także złożyć wniosek do Rzecznika Praw Obywatelskich.

[Strona internetowa Rzecznika Praw Obywatelskich](#)

Dostępność architektoniczna

Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej

Al. Niepodległości 36, 65-042 Zielona Góra

Główna siedziba Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej (ROPS) w Zielonej Górze mieści się w budynku wpisanym do rejestru zabytków. Wejście do budynku nie jest wolne od barier, zarówno drzwi wejściowe główne jak również drzwi boczne od strony parkingu z tyłu obiektu wymagają dużej siły otwarcia - drzwi rozwierane. Do drzwi wejściowych głównych prowadzą schody.

Dla osób poruszających się na wózku dostępna jest tylko jedna z czterech kondygnacji (przyziemie), gdzie znajduje się Wydział ds. Rehabilitacji Zawodowej i Społecznej- dostępność poprzez skorzystanie z platformy schodowej. Pozostałe wydziały ROPS w Zielonej Górze mieszczą się na parterze, I i II piętrze, do których prowadzą schody. Sekretariat znajduje się na I piętrze, z kolei Ośrodek Adopcyjny w Zielonej Górze mieści się na II piętrze. W budynku nie ma windy, schody nie posiadają stosownych oznaczeń krawędzi oraz odpowiedniego oświetlenia, brak oznaczeń brajlowskich. Nie ma zapewnionych informacji na temat rozkładu pomieszczeń w ROPS w sposób dotykowy lub głosowy. Dostosowana toaleta dla osób z niepełnosprawnością jest zlokalizowana w przyziemiu. W budynku znajduje się przenośna pętla indukcyjna a także dostępna jest usługa tłumacza języka migowego on-line. Przy obiekcie są wyznaczone miejsca parkingowe dla osób z

niepełnosprawnością. Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.

Ośrodek Adopcyjny

ul. Kosynierów Gdyńskich 50F, 66-400 Gorzów Wielkopolski

Ośrodek Adopcyjny w Gorzowie Wlkp. mieści się w wynajmowanym budynku dwukondygnacyjnym na I piętrze. Do pomieszczeń ośrodka prowadzą schody. W budynku nie ma windy oraz toalety dla osób z niepełnosprawnością. Przy obiekcie nie ma wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnością. Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Dostępna jest usługa tłumacza języka migowego on-line.

Poradnia z projektu "Lubuskie na rzecz rodzin"

ul. Wita Stwosza 12/1, 66-530 Drezdenko

Poradnia w Drezdenku znajduje się w budynku wolnym od barier architektonicznych. Do wejścia głównego prowadzi podjazd. Biuro znajduje się na parterze. Brak toalety dla osób z niepełnosprawnością. Przy obiekcie są wyznaczone miejsca parkingowe dla osób z niepełnosprawnością. Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Dostępna jest usługa tłumacza języka migowego on-line.

Poradnia z projektu "Lubuskie na rzecz rodzin"

ul. Kilińskiego 9Ł, 69-100 Słubice

Poradnia w Słubicach znajduje się w budynku wolnym od barier architektonicznych. Do wejścia głównego prowadzi podjazd. Biuro znajduje się na parterze. Brak toalety dla osób z niepełnosprawnością. Przy obiekcie nie ma wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnością. Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Dostępna jest usługa tłumacza języka migowego on-line.

Poradnia z projektu "Lubuskie na rzecz rodzin"

al. Wielkopolska 12, 66-100 Sulechów

Poradnia w Sulechowie znajduje się w budynku wolnym od barier architektonicznych. Wejście główne prowadzi bezpośrednio do biura, znajdującego się na parterze. Dostosowana toaleta dla osób z niepełnosprawnością. Przy obiekcie nie ma wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnością. Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Dostępna jest usługa tłumacza języka migowego on-line.

Poradnia z projektu "Lubuskie na rzecz rodzin"

ul. Okrężna 3, 66-200 Świebodzin

Poradnia w Świebodzinie znajduje się w budynku wolnym od barier architektonicznych. Do wejścia głównego prowadzi podjazd. Biuro znajduje się na parterze. W budynku znajduje się dostosowana toaleta dla osób z niepełnosprawnością. Przy obiekcie nie ma wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnością. Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Dostępna jest usługa tłumacza języka migowego on-line.

Poradnia z projektu "Lubuskie na rzecz rodzin"

os. Kasztelańskie 7/7, 66-300 Międzyrzecz

Poradnia w Międzyrzeczu znajduje się w budynku wolnym od barier architektonicznych. Do wejścia głównego prowadzi podjazd. Biuro znajduje się na parterze. W budynku znajduje się dostosowana toaleta dla osób z niepełnosprawnością. Przy obiekcie nie ma wyznaczonych miejsc parkingowych dla osób z niepełnosprawnością. Do budynku można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem. Dostępna jest usługa tłumacza języka migowego on-line.