



## WZORY DOKUMENTÓW W MODELU KOOPERACJE 3D

### Współpraca na poziomie instytucjonalnym – Partnerski Zespół Kooperacyjny

#### Etap przygotowania do wdrożenia MODELU

Wzór dokumentu

#### OCENA WSPÓŁPRACY MIĘDZYORGANIZACYJNEJ I MIĘDZYRESORTOWEJ PRACOWNIKÓW OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

*Instrukcja przygotowania się do wypełnienia kwestionariuszy na potrzeby oceny dotychczasowych form współpracy i jej intensywności*

**WAŻNE:** W ocenie uczestniczyć powinni pracownicy socjalni zatrudnieni w ośrodku pomocy społecznej

**KROK 1:** wypracowanie w kilkusobowych zespołach katalogu instytucji i podmiotów w ramach 3 grup:

- instytucje, z którymi pracownicy socjalni faktycznie współpracują,
- instytucje, którymi pracownicy socjalni powinni pracować biorąc pod uwagę potrzeby osób i rodziny korzystających z pomocy społecznej,
- instytucje, z którymi pracownicy socjalni chcieliby współpracować biorąc pod uwagę własne potrzeby zawodowe (związane z wykonywaną pracą, planami rozwoju zawodowego, wsparcia itp.).

**KROK 2:** wypracowanie w grupie pracowników socjalnych w toku dyskusji (uzgodnień eksperckich, poszukiwania konsensusu) uwspólnionej listy instytucji, która jest wypadkową:

- stanu faktycznego związanego ze współpracą,
- refleksji nad potrzebami osób i rodzin korzystających z pomocy społecznej,
- refleksji nad zawodowymi potrzebami własnymi pracowników socjalnych.

**KROK 3:** podzielenie instytucji będących na uwspólnionej liście na: a) instytucje będące jednostkami organizacyjnymi pomocy społecznej (instytucje własnego resortu) oraz b) instytucje przynależne do odrębnych resortów oraz sektorów.

**WAŻNE:** Po wypełnieniu dwóch kwestionariuszy należy przeprowadzić dyskusję nad współpracą pracowników socjalnych z innymi instytucjami wnosząc o: (1) specyfice współpracy, (2) jej silnych i słabych stronach oraz (3) kierunkach i metodach rozwijania współpracy z wybranymi w toku wcześniejszej pracy instytucjami.

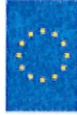


**Fundusze Europejskie**  
Wiedza Edukacja Rozwój



**Rzeczpospolita Polska**

**Unia Europejska**  
Europejski Fundusz Społeczny



### KWESTIONARIUSZ OCENY WSPÓŁPRACY MIĘDZYORGANIZACYJNEJ PRACOWNIKÓW OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Kierownik OPS przygotowując się do wdrożenia MODELU KOOPERACJI 3D przeprowadza rozpoznanie form współpracy międzyorganizacyjnej w celu zdefiniowania roli własnej OPS w stosunku do instytucji pomocy społecznej, które są wykonawcami decyzji administracyjnych wydawanych przez OPS w imieniu burmistrza/prezydenta miasta. Zestawienie ma charakter ilościowy i nie udzieli odpowiedzi na pytania o przychylny stosowania poszczególnych form współpracy czy jej jakości. Może być jednak kanwą do dyskusji o kierunkach zmian prowadzących do zintegrowania działań pracowników partnerów zaproszonych do współdziałania.

Kwestionariusz należy wypełnić wpisując w odpowiednie pole liczbę wskazującą na częstotliwość stosowanych form współpracy, stosując skalę: bardzo często – 5, często – 4, od czasu do czasu – 3, sporadycznie – 2, nigdy – 1.

lp.	Formy współpracy	-3	-4	-5	-6	-7	-8	-9	-10	-11	-12	-13	-14	-15	-16
-1-	-2-														
1.	Wydawanie decyzji o korzystaniu z usług jednostki														
2.	Konsultowanie/uzgadnianie przyjęcia osoby/rodziny kierowanej decyzją OPS														
3.	Wydawanie poleceń														
4.	Poszukiwanie informacji/danych/sprawozdań														
5.	Pisemne wystąpienia o informacje dotyczące osób/rodzin														
6.	Pisemne udzielanie informacji o osobach/rodzinach														
7.	Rozmowy telefoniczne dotyczące sytuacji osób/rodzin														
8.	.... <sup>1</sup>														
	<i>Uwagi/</i>														
	<i>Problemy we współpracy</i>														
	Inne, jakie?.....														
	Inne, jakie?.....														
	Inne, jakie?.....														
	Placówka opiekuńczo-wychowawcza														
	Realizator usług opiekuńczych														
	Placówka wsparcia dziennego														
	Klub Seniora														
	OIK/PIK														
	WTZ														
	ŚDS 2														
	ŚDS 1														
	DPS 2														
	DPS 1														

<sup>1</sup> Pełny wzór dostępny na stronach internetowych ROPS/platformie edukacyjnej.



Rzeczpospolita  
Polska

Unia Europejska  
Europejski Fundusz Społeczny



### KWESTIONARIUSZ OCENY WSPÓLPRACY MIĘDZYSEKTOROWEJ I MIĘDZYRESORTOWEJ PRACOWNIKÓW OŚRODKA POMOCY SPOŁECZNEJ

Kierownik OPS przygotowując się do wdrożenia Modelu Kooperacji 3D może przeprowadzić rozpoznanie form współpracy pracowników socjalnych z podmiotami z innych resortów, sektorów oraz w ramach resortu pomocy społecznej. Zestawienie ma charakter ilościowy i nie udzieli odpowiedzi na pytania o przyczyny stosowania poszczególnych form współpracy czy jej jakości, ale może być kanwą do dyskusji o kierunkach zmian prowadzących do zintegrowania działań pracowników partnerów zaproszonych do współdziałania.

Kwestionariusz należy wypełnić wpisując w odpowiednie pole liczbę wskazującą na częstotliwość stosowanych form współpracy, stosując skalę: bardzo często – 5, często – 4, od czasu do czasu – 3, sporadycznie – 2, nigdy – 1.

lp	Formy współpracy	-1-	-2-	-3-	-4-	-5-	-6-	-7-	-8-	-9-	-10-	-11-	-12-	-13-	-14-	-15-	-16-	-17-	-18-
1.	Pisemne wystąpienia o informacje dotyczące osób/rodzin																		
2.	Pisemne udzielenie informacji o osobach/ rodzinach																		
3.	Rozmowy telefoniczne dotyczące sytuacji osób/rodzin																		
4.	Spotkania osobiste, dotyczące wymiany informacji o osobach/ rodzinach																		
5.	Uzgadnianie celów działania w odniesieniu do osoby/ rodziny																		
6.	Inne ... <sup>2</sup>																		
	Uwagi/ Problemy we współpracy																		
	Inne, jakie?.....																		
	Institucje pieczy zastępczej (wpisać nazwę)																		
	Institucje wspierania rodziny (wpisać nazwę)																		
	Institucje pomocy i integracji społecznej (wpisać nazwę)																		
	Inne instytucje rynku pracy (wpisać nazwę)																		
	Powiatowy Urząd Pracy																		
	Pielęgniarka opieki długoterminowej																		
	Pielęgniarka POZ																		
	Lekarz POZ																		
	Poradnia pedagogiczno- psychologiczna																		
	Pielęgniarka środowiska nauczania i wychowania																		
	Psycholog szkolny																		
	Pedagog szkolny																		
	Kuratorzy	dla nieletnich																	
		dla dorosłych																	
	Policja																		

<sup>2</sup> Pełny wzór dostępny na stronach internetowych ROPS/platformie edukacyjnej.